

# CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

### jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77229 (dále jen „pojistitel“)

### Produkt: Skupinové cestovní pojištění

Úplné předsměrní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění soukromých (v některých případech i soukromých) cest osob cestujících na zájezd, ozdravný pobyt, nebo jiný druh cesty, který pořádá pojistník.



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ léčebné výlohy a doprava
- ✓ náklady na převoz pojištěné osoby
- ✓ asistenční služby
- ✓ právní výlohy
- ✓ právní pomoc a kauce v případě dopravní nehody
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ ztráta, odcizení nebo poškození zavazadel a cestovních dokladů
- ✓ ztráta/odcizení peněz, platebních karet
- ✓ zrušení, zkrácení či zpoždění cesty
- ✓ návrat a vyslání náhradního pracovníka
- ✓ únos dopravního prostředku, únos osoby, braní rukojmí
- ✓ smrt nebo trvalé tělesné poškození následkem úrazu
- ✓ pojištění denních dávek při hospitalizaci v zahraničí

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- Škody a újmy vzniklé v důsledku či souvislosti s:
- × ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením, radioaktivní toxickou výbušninou,
  - × válkou, terorismem, násilnými událostmi, není-li dohodnuto jinak,
  - × záměrným sebepoškozením, sebevraždou, pokusem o sebevraždu, trestným činem či pokusem o spáchání trestného činu,
  - × létáním s výjimkou přepravy jako platící cestující v pravidelném letu či charterovém letu,
  - × úrazem pod vlivem alkoholu, drog či léků, které nebyly předepsány lékařem,
  - × AIDS, HIV,
  - × rizikovými sporty, výkonem profesionální sportovní činnosti, účastí v závodu motorových prostředků, není-li dohodnuto jinak,
  - × službou či výcvikem ve vojenské, policejní, polovojenské organizaci,
  - × úrazem či nemocí, které existovaly před dnem počátku pojištění,
  - × posttraumatickou stresovou poruchou, psychickou či duševní chorobou.

Úplný rozsah vyluk naleznete v pojistných podmínkách a vaší pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistit lze pouze osoby mladší 99 let.

Pojištění se nevztahuje na hospitalizaci:

- ! z důvodu psychických či psychiatrických poruch, vyšetření v zařízeních poskytujících dlouhodobou péči, zubní ošetření, není-li sjednáno jinak,
- ! v souvislosti s těhotenstvím či porodem, pokud k této hospitalizaci dojde do 270 dnů po prvním dni doby účinnosti pojištění ve vztahu ke konkrétní pojištěné osobě,
- ! za účelem operace či léčby čistě kosmetické povahy
- ! Na pojistná krytí, které nejsou výslovně sjednána ve Vašem potvrzení o pojištění.

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na cesty mimo území České republiky či Země trvalého pobytu
- ✓ Přesný územní rozsah pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě

Zemí trvalého pobytu se rozumí země, kde pojištěná osoba během předcházejících dvanácti měsíců žila či žije po dobu alespoň šesti měsíců nebo země, ve které je pojištěná osoba účastníkem veřejného zdravotního pojištění.



### Jaké mám povinnosti?

V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu

- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



### Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník.

Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci ceníku produktů a služeb poplatek; v takovém případě budou způsob placení poplatku za pojištění a jeho frekvence specifikovány v rámci smluvní dokumentace týkající se služby poskytované pojistníkem pojištěnému



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek a konec pojistného krytí je uveden vaší pojistné smlouvě a závisí na zvolené variantě pojistného krytí.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran.

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených ve skupinové pojistné smlouvě.